



## *Ministero per i beni e le attività culturali*

### GALLERIA DELL'ACCADEMIA DI FIRENZE

#### REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E VISITA AL MUSEO

##### Regole di ingresso

L'ingresso con **PRENOTAZIONE** è facoltativo ma consigliato soprattutto nei periodi di grande affluenza e comporta il pagamento di un sovrapprezzo. Il biglietto va conservato per tutta la durata della visita.

Si avvisa che per motivi di sicurezza l'accesso avviene previo controllo effettuato tramite **METAL DETECTOR** dove verranno trattenuti coltelli e/o oggetti se considerati pericolosi per la sicurezza.

È altresì vietato l'ingresso al visitatore armato (anche munito di regolare porto d'armi).

Non sono ammessi **ANIMALI** di alcun genere, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti, dei servicedog per assistenza ai disabili e degli animali domestici di cui è certificato il supporto a cure terapeutiche (pet therapy) con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche.

I visitatori che abbiano meno di 12 anni devono essere accompagnati da un maggiorenne.

La Galleria non fornisce il servizio di **GUARDAROBA** pertanto non è consentito l'accesso a bagagli, zaini di grandi dimensioni, caschi e qualsiasi altro oggetto ingombrante che abbia misure superiori a **40x30x18**.

I telefoni cellulari devono essere spenti o almeno messi in modalità silenziosa.

##### All'interno della Galleria è VIETATO

- fumare (comprese le sigarette elettroniche);
- fotografare con l'uso del flash, del selfie stick e di stativi o attrezzature ingombranti;
- introdurre bevande di qualsiasi genere (comprese lattine o bottiglie di vetro) eccetto acqua in bottiglie; di plastica in quantità non superiore a 0.5 L;
- consumare cibo in tutto il percorso museale;
- sedere sui pavimenti o sulle scale;
- introdurre ombrelli non richiudibili che andranno depositati presso gli appositi portaombrelli;
- tenere un comportamento che metta a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori;
- toccare le opere d'arte o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle;
- scrivere o imbrattare i muri;
- disegnare utilizzando acquerelli, pennarelli, gessetti o altro materiale fuorché matite o supporti digitali;
- abbandonare i rifiuti al di fuori che negli appositi contenitori presenti al bookshop e all'uscita;
- appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti, salire in piedi sulle panche e sedie;
- correre negli ambienti museali;
- urlare o tenere un tono di voce sostenuto;
- non rispettare la segnaletica museale e le indicazioni del personale di sala;



GALLERIA DELL'ACCADEMIA  
DI FIRENZE

Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze

e-mail: [ga-afi@beniculturali.it](mailto:ga-afi@beniculturali.it); PEC: [mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it)

Tel.0550987100 – Fax 0550987137

- indossare abiti inappropriati al decoro del luogo (quali costumi da bagno, abiti succinti, etc.), rimanere a torso nudo o a piedi scalzi;
- tenere comportamenti inadeguati al luogo (quali pettinarsi, truccarsi, cambiarsi le scarpe, cambiare il pannolino dei bambini, etc.).

In ogni sala è presente un assistente museale, identificabile con cartellino e divisa, che è responsabile del rispetto del presente regolamento e della sicurezza delle opere esposte e delle persone. Se necessario il personale di sorveglianza è autorizzato a intervenire e allontanare coloro che con il loro comportamento mettono in pericolo la sicurezza delle opere o disturbano gli altri visitatori.

### **Comportamento per guide turistiche e gruppi accompagnati**

All'interno della Galleria dell'Accademia è permesso l'esercizio della professione di guida turistica esclusivamente alle guide autorizzate secondo normativa vigente le quali non devono mai dimenticare di essere ospiti e tenere di conseguenza comportamento consono a questa condizione.

Al fine di mantenere all'interno del museo un clima il più possibile silenzioso e rispettoso, **con decorrenza 1 febbraio 2019**, è fatto obbligo per i gruppi, anche per quelli scolastici, a partire da otto persone guida compresa, di dotarsi di apparecchi silenziosi (whisper); nel caso ne siano sprovvisti possono noleggiarli all'interno del Museo (per le specifiche vedi allegato 1). E' fatto divieto di usare puntatori laser per indicare le opere.

Ciascun gruppo non può superare le **25 persone** nel periodo che va dal mese di ottobre al mese di febbraio e **20 persone** nel periodo che va dal mese di marzo al mese di settembre.

### **Comportamento per scolaresche**

Le scolaresche devono essere organizzate in gruppi di massimo **25 alunni** (per l'intero anno), più gli accompagnatori.

Gli insegnanti sono responsabili delle loro classi; devono mantenerle unite e disciplinate e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo, degli altri visitatori e in generale conforme alle regole sopra enunciate. Si ricorda che la Legge prevede sanzioni in caso di danneggiamento alle opere d'arte.

Anche per i gruppi scolastici è obbligatorio l'uso degli auricolari. Gli insegnanti accompagnatori in tal caso sono parificati alle guide turistiche. Nel caso in cui i docenti non siano interessati a effettuare spiegazioni e desiderino essere esonerati dall'obbligo dell'utilizzo degli stessi, possono compilare **apposita dichiarazione presso la biglietteria del museo** (vedi allegato 2).

### **Comportamento in caso di emergenza**

In caso di allarme e/o emergenza, i visitatori devono seguire la segnaletica apposita e le indicazioni del personale di sala. In caso di evacuazione, tutti i visitatori devono procedere ordinatamente, seguendo le direttive del personale preposto.



GALLERIA DELL'ACCADEMIA  
DI FIRENZE  
Via Ricasoli, 58-60 50122 Firenze  
e-mail: [ga-afi@beniculturali.it](mailto:ga-afi@beniculturali.it); PEC: [mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it](mailto:mbac-ga-afi@mailcert.beniculturali.it)  
Tel.0550987100 – Fax 0550987137